

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Terminvereinbarungen und Verkäufe von Produkten durch den Friseursalon HAIRliche-Partie, Hauptstraße 12, 3363 Hausmening, gegenüber Kundinnen und Kunden.

2. Terminvereinbarung

Termine können persönlich oder telefonisch vereinbart werden. Mit der Terminvereinbarung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande.

3. Terminabsagen und Nichterscheinen

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Bei

- Kurzfristiger Absage,
- verspäteter Absage oder
- Nichterscheinen

Behält sich der Salon vor, eine Ausfallgebühr in Höhe von bis zu 100% der gebuchten Dienstleistung zu verrechnen, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung aktuellen Preise des Salons. Alle Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Abschluss der Behandlung in bar oder per Bankomat-/Kreditkarte.

5. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig und nicht in bar ablösbar. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernimmt der Salon keine Haftung.

6. Dienstleistungen

Der Umfang der Behandlung richtet sich nach der individuellen Beratung und Vereinbarung mit der Kundin bzw. dem Kunden. Der Salon übernimmt keine Garantie für das Erreichen eines bestimmten subjektiv gewünschten Ergebnisses, sofern die Leistung fachgerecht erbracht wurde.

7. Haftung

Der Salon haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten übernimmt der Salon keine Haftung, sofern die verwendeten Produkte dem Stand der Technik entsprechen und keine bekannten Allergien vorab mitgeteilt wurden.

Persönliche Gegenstände der Kundschaft werden nicht überwacht. Für Verlust oder Beschädigung wird keine Haftung übernommen.

8. Reklamationen

Beanstandungen müssen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung gemeldet werden.

Dem Salon ist zunächst Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben.

9. Hygiene und Verhalten

Der Salon behält sich vor, Kundinnen und Kunden bei unangemessenem Verhalten, Krankheitssymptomen oder hygienischen Problemen abzulehnen.

10. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung, Kundenbetreuung und Abwicklung der Dienstleistungen verarbeitet und nicht unberechtigt an Dritte weitergegeben.

Es gelten die Datenschutzbestimmungen des Salons gemäß DSGVO.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Des gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Friseursalons.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.